



GARANTÍA, MANTENIMIENTO Y CUIDADOS.

La firma del albarán de entrega supone la conformidad del producto una vez comprobadas todas sus características, Siextta no se hace responsable de posteriores incidencias derivadas de la entrega que no vengan reflejadas en él. La GARANTÍA, según el Real Decreto Legislativo 1/2007, no cubre los desperfectos ocasionados por uso indebido.

Las materias primas utilizadas en la fabricación de nuestros productos han sido debidamente testadas y han pasado los correspondientes controles de calidad para el fin al que van destinadas. Exclusiones: Uso o mantenimiento inadecuado. Daños ocasionados por situaciones ajenas al vendedor o fabricante. Daños de transporte no reclamados en el momento de la entrega, se deberá dejar constancia en el albarán. Desgastes ocasionados por el uso normal del producto. Producto reparado o manipulado por personal no autorizado.

Esta garantía solo cubre defectos ocultos de fabricación, cualquier defecto o mal función en el momento de la entrega deberá ser comunicada en el plazo máximo de 14 días. El fabricante tendrá la potestad para decidir el método más adecuado para la subsanación de estos vicios ocultos.

Producto fabricado expresamente bajo pedido personalizado de cliente, no disponemos de fabricación en serie ni producto nuevo ya fabricado, por lo que no se admiten devoluciones/cambios fuera de las garantías que cubre la Ley anteriormente mencionada y los procedimientos aquí detallados.

No se considerará defecto del producto el desnivel del suelo o posibles uniformidades que presente donde se va a colocar, el cliente deberá tener esto en cuenta, pudiéndose ocasionar ruidos e inestabilidades en la sentada que no constituyen defecto de fabricación. Los módulos o conjuntos más grandes pueden necesitar algún ajuste en las patas producidos por factores ajenos al producto como el frecuente desnivel en suelos, alfombras... Una solución es colocarles arandelas en los tornillos de sujeción hasta nivelarlas, puede consultarnos.

El acabado del producto puede variar respecto al de exposición según las características del tapizado elegido, su grosor, textura... Puede presentar más o menos arrugas en las costuras o ser menos transpirable por lo que con el uso puede presentar efecto arruga en los asientos hasta que recupera el aire, se recomienda peinar el sofá con las manos para eliminar este efecto, no constituyen motivo de devolución por defecto de fabricación. Si su sofá está compuesto por módulos eléctricos más módulos fijos, puede existir variaciones entre ellos de altura, fondo, grosor, dado que un chasis es metálico y otro de madera, esto no constituye defecto de fabricación.

El desgaste en los rellenos de asientos y respaldos, también llamado rotura de fibra, es un proceso normal y no implica que el sofá pierda consistencia en la sentada, por lo tanto, no es motivo de reclamación por garantía.

La mayor parte del producto Siextta es de carácter modular, los instaladores dejarán en su domicilio el mueble tapizado perfectamente anclado entre módulos, evite mover/manipular/desplazarlo por personal no autorizado. Siextta no se hace cargo de incidencias posteriores al albarán de entrega en este sentido. El sistema de fabricación es artesanal, por lo que puede existir pequeñas diferencias de medida entre módulos, además, en el sistema de unión entre módulos ha de existir una pequeña holgura para su correcto ensamblaje.

Puede existir una variación de medida de + - 4 cms según el tapizado elegido, recuerde que nuestros sofás se elaboran de forma artesanal bajo pedido, no almacenamos producto en stock. Esto no se considerará motivo de devolución.

Los artículos de liquidación o saldo pueden presentar pequeños defectos, de ahí su precio rebajado. Le ampliaremos información en cada caso si lo desea. La realización del pedido supone la aceptación de los mismos y no se considerarán motivo de devolución ni uso de garantía. Siextta no se hace responsable de los posibles daños de manipulación o transporte, en caso de que el cliente decida retirar de la tienda o almacén el producto por sus medios.

A continuación, le indicaremos unos consejos básicos y las debidas instrucciones de uso correspondientes a los distintos mecanismos relax, piel y tejidos, por favor, le pedimos que identifique las características de su sofá entre las que le detallamos para alargar al máximo la vida del mismo, haciendo un buen uso de él.

*Si su producto incluye mecanismos relax eléctricos la garantía no incluye averías derivadas de un mal uso, como puede ser el desplazamiento del mecanismo de su posición original debido a la continua resistencia al abrir o cerrar que ofrecen alfombras u obstáculos que dificultan su correcto funcionamiento, evite cargar de peso esta zona del sofá, el mecanismo está preparado para soportar el peso equivalente a las piernas de una persona, cualquier sobre peso puede dañarlo. Es importante que usted cierre completamente el relax eléctrico antes de levantarse de su sofá/butaca, este puede desplazar hacia delante dañando el mecanismo. La garantía cubre defectos del mecanismo por fallo en el motor, siempre que este se encuentre en perfecto estado, según lo mencionado anteriormente. Peso máximo soportado por un mecanismo 120 kg, se aconseja hacer un uso unipersonal de cada mecanismo, el sobre peso puede causar daños fuera de garantía, tales como desplazamiento del mecanismo, ruidos, perchones... todos estos daños no quedan cubiertos por la garantía.

*Si su sofá/butaca incorpora cabezales abatibles, se recomienda el uso correcto colocando el cabezal en la posición deseada, ejerciendo una fuerza suave y equilibrada en ambos lados. No ejerza presión sobre un único lado. Para volver a colocar el cabezal en posición horizontal, llévelo suave y equilibradamente desde ambos lados, hasta su posición más elevada y déjelo caer. El uso incorrecto puede ocasionar averías en el mecanismo no incluidas en garantía.

*Asientos deslizantes, desplazar el mecanismo hacia fuera sujetando el asiento desde ambos lados, sentado en él, desplace de forma horizontal hasta la posición deseada, desplace el asiento de forma horizontal hacia dentro levantando levemente la almohada de respaldo para ayudar que el mecanismo entre más suavemente hasta su posición inicial. Evite desplazar el asiento tirando hacia arriba, no sujetar solo de un lado, el uso indebido puede ocasionar que las ruedas se salgan del carril hasta romper.

*Otros mecanismos, evite manipular de forma forzada cualquier mecanismo que incorpore su sofá Siextta, la garantía cubre incidencias siempre y cuando el mecanismo no haya sido manipulado, forzado o se encuentre roto, en cuyo caso tiene a su disposición un servicio técnico bajo presupuesto. Los posibles ruidos en los diseños que incorporan mecanismos interiores (sofás cama, bandejas deslizantes...), brazos y traseras desmontables, se pudieran producir, son normales en este perfil de diseños y no constituyen defecto de fabricación. No cierre su sofá cama con sábanas, mantas... o cualquier otro elemento en su interior, puede producir daños en el mecanismo, no sujeto a garantía.

*Consejos para el mantenimiento de su producto, debe mantenerlo alejado de fuentes de calor. No exponer directamente al sol y demás fenómenos climatológicos. Según el clima de la zona destino, este puede experimentar pequeños cambios inapreciables en la estructura del mueble tapizado, que pueden generar un leve sonido (crujido) al sentarse o levantarse, esto se considera normal y no entra en garantía, por la pequeña dilatación o contracción que sufre la madera por cambios de humedad según zona geográfica, suelen desaparecer solos. Aleje elementos punzantes o que puedan arañar el tejido/piel. El uso de lacas, gominas y productos para el cabello, así como el tejido vaquero pueden teñir la piel/tejido. Utilice productos específicos para la limpieza de la piel y siga las instrucciones del fabricante. Ponemos a su disposición kit para el cuidado de la piel, disponible en su establecimiento. Evite derramar o utilizar productos abrasivos (alcohol, amoniac, lejía...) sobre su producto Siextta. El abuso continuado de limpieza sobre un lugar en concreto del tejido/piel puede provocar la eliminación de la capa protectora, debe limpiarlo uniforme y suavemente sobre toda la superficie. La piel es un producto natural, puede presentar imperfecciones y arrugas que certifican su autenticidad y le añaden un valor. Debe tener en cuenta que las tonalidades claras de piel son más susceptibles de cambiar el tono y/o tinter y oscurecer ciertas zonas de su sofá. Evite sentarse en el brazo del sofá, piense que esta zona está preparada para soportar el peso de brazo o cabeza pero no del peso del cuerpo entero, esto puede ocasionar que su mueble tapizado se abra, rompiendo el armazón que une el módulo con el brazo, en el caso de sofás cama especialmente. Es posible que al manipular los distintos mecanismos del diseño, y debido al roce de la piel o tejido, este produzca un sonido, se considera normal y se recomienda utilizar el kit de limpieza para piel utilizando la crema nutritiva en esta zona.

El color de la piel se realiza mediante el tintado por procesos artesanales, existe la posibilidad de que un mismo color sufra diferencias mínimas de tonalidades, siempre utilizamos pieles de una misma tintada para cada sofá Siextta. En las telas también puede existir esta mínima variación, por lo que se recomienda realizar un solo pedido para todas las piezas que vayan a componer un mismo espacio.

CUIDADO PARA ALMOHADAS Y DEMÁS PRODUCTOS DE DESCANSO.

No exponer a la acción directa de rayos solares, no colocar cerca de fuentes de calor (calefacción, cigarrillos...), el producto no está preparado como ignífugo. Nunca lavar con su relleno de fibra, esto hará que la fibra pierda toda su calidad. No utilizar productos abrasivos, lejías, acetonas... En almohada desenfundable, se puede lavar el tejido desenfundado máximo a 30º, no secadora, no plancha, no retorcer. Para almohadas no desenfundable, se recomienda limpiar suavemente con un paño de microfibra y jabón neutro, evitando empapar el producto, no secadora, no plancha. Le recomendamos leer la ficha de cada producto antes de su compra.

Excluido de garantía: Con el uso continuado y paso del tiempo, es normal que su producto pierda el efecto rebote de recuperación a su forma original del primer día. Abra cuidadosamente su almohada desenfundable, no forzar, podría romper la cremallera. Cuidado inadecuado del producto. Demás usos o manipulaciones negligentes quedan exentos de garantía, esta solo cubre defectos de fabricación.

Nuestros productos de almohadas, cojines de lectura, camas de perro... Están fabricados de manera artesanal, por lo que es posible encontrar algún hilo suelto o algo de fibra hueca por el exterior del artículo, esto no se considera defecto de fabricación sino característica de esta manera artesanal de producir. Corte el hilo sobrante cuidadosamente, nunca estire de él. Y retire el posible resto de fibra hueca con una aspirador o cepillo suave. Cualquier duda, puede consultarnos. Le recomendamos leer detenidamente los textos mostrados en los documentos de compra.